

ДЕКЛАРАЦИЯ

НА РЪКОВОДСТВОТО НА "ИНФРАКЕЪР" АД

ОТНОСНО

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

Непоколебимото желание и абсолютен приоритет на ръководството на "ИНФРАКЕЪР" АД непрекъснато да повишава качеството на предлаганите услуги се гради на ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е спечелване доверието и удовлетворяване изискванията и очакванията на клиенти, потребители, общественост, сътрудници, доставчици и персонал.

*Сертифицирането на Система за Управление по Качеството, която отговаря на изискванията на международния стандарт **ISO 9001** и нейното непрекъснато поддържане и подобряване са най-добрата гаранция за нашата стратегия да бъдем надежден партньор, доставящ качествени услуги на конкурентна цена.*

Усилията и ангажиментите на ръководството на дружеството са насочени към:

- създаване на система за непрекъснато подобрене и ефикасност на планиране и управление на дейностите, свързани с осигуряване на качеството;
- поддържане на високо ниво на квалификация на персонала;
- оптимизиране на процесите;
- правилен подход при избор на доставчици на дружеството;
- удовлетворяване на изискванията на всички заинтересовани страни и недопускане на предпоставки за възражения и рекламации или оплаквания от тяхна страна;
- даване възможност за пълноценна реализация на всеки служител от дружеството в рамките на неговата компетентност и правомощия за създаване чувство на признателност и удовлетвореност;
- извършване на периодични прегледи лично от ръководството за да бъде оценена адекватността, ефективността и ефикасността на функциониращата система за управление;
- своевременно предприемане на коригиращи действия там, където са налице отклонения от документираните правила за управление на процесите и дейностите или съществува евентуална опасност от такива отклонения;
- системно проучване мненията на клиентите ни за да се имат предвид в бъдещата ни дейност;
- извършване на периодични проучвания и анализи относно рисковете и възможностите, засягащи услугите и функционирането на системата за управление;
- осигуряване на необходимите ресурси за поддържане и непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.

Като Изпълнителен Директор, декларирам личното си участие и отговорност за създаване на необходимите предпоставки и ресурси, внедрената системата за управление на качеството да бъде разбрана, огласена, прилагана и поддържана, на всички нива в дружеството.

гр. София, 10.05.2018

Изпълнителен Директор:


/Гергана Танева/